

弘扬民政情 温暖群众心

上海市荣誉军人疗养院 张励琚

有这样一份心，它为民而生，细腻温暖；

有这样一种情，它担负重任，承上启下；

有这样一群人，他们朴实无华，无私奉献；

从成为民政人的第一天起，我就深刻意识到了这份职业背后的重任，它就像一条坚强的臂弯，上联政府，下为百姓，这是一份需要热情的职业，更是一份需要奉献的职业。此次“民政职工看民政”的活动让我对现代民政行业有了一个更为具象的了解，也带给了我不少收获与震撼，让我对民政事业的热爱、崇敬之情愈发浓烈。

一、折翼天使的温馨之家

孤残儿童温暖家，

衣食住行有人帮，

治病养病康复佳，

知识才艺一起学，

老师护工胜亲人，

天使园里笑常在。

这里的建筑充满童趣，这里的职工充满爱心，因为这里住着一群折翼的小天使，他们有着不幸的命运，身患疾病，被亲人遗弃，可他们却又是幸运的，在这里他们回归到了一个充满着政府与社会关爱的大家庭。在儿福院领导班子的带领下，我们来到了孤残儿童的起居室，人性化的设施设备以及护理员阿姨们关怀亲切的服务态度让我们倍感温馨，先天

的残疾与病患并没有夺走孩子们的纯真与可爱，他们是那么的弱小却又如此坚强的用欢笑和热情与命运顽强抗争。为了满足不同残疾儿童的康复需求，争取在最佳的时期为孩子们争分夺秒的进行康复与矫正，康复训练师们针对患有不同病症的儿童开展了不同的康复项目，通过一间间多功能教室的玻璃窗，我们看到社工们亲切、认真地为孩子们上课，通过小游戏激发孩子们的兴趣，当孩子遇到困难时，他们耐心的鼓励与引导支撑着小天使们不断地进行着艰难的康复训练。

“一切为了孩子，为了孩子的一切”这句话真真切切的反映出了儿福院每一名职工的工作动力，当看到肢体残疾儿童完成了一个摇摇晃晃的走步，听到自闭症儿童说出了一句简简单单的“谢谢”时，我们看到的是儿福院职工们日复一日、年复一年，默默倾注的无限心血。

二、精神病患的心灵港湾

此处景致不一般，
原是商人宅邸处，
一砖一瓦精雕琢，
安神养性好去处，
二精职工才艺多，
一心一意为病患。

上海市第二精神卫生中心是一家充满着文化底蕴的单位，只此一眼，我就被这古色古香充满韵味的园林建筑群深深吸引，在这样一个具有艺术气息和文化沉淀的环境中工作、休养，着实是一件让人羡慕的事，这里的一砖一瓦、一

草一木都好像经过了精心的设计与雕琢，随意的一个转身，一处拐角就能带你进入到一个崭新的景致中去。然而这里带给我的惊喜还远不止于此，在二精院胡院长以及办公室黄主任的陪同下我们来到了二精职工、服务对象的文化展示区时，才真正感受到了这里的精神、文化魅力所在。在乐队老师的指挥下，穿着病号服的病人聚精会神的陶醉在自己的演奏与音乐声中，在场的每个人都被那认真的神情以及他们额头上渗出的细密汗水所感动，被悠扬唯美的演奏声所震撼，他们不再是我们平日印象中的精神病患者，他们化身成了一个充满灵气的艺术家。不仅如此，二精院在职工精神文化的建设中也十分出彩，通过展板，我们了解到每月职工都会开展主题文化活动，如k歌大赛、厨艺大比拼、摄影大赛等，从这些优秀的作品展示中我看到的是一群工作在平凡岗位上的民政人对自身所处行业的喜爱与骄傲，更是对生活的热爱与尊重。

三、逝者灵魂的送行车站

一支心香祭亲人，
殡葬职工巧安排，
香烟缭绕上天庭，
鲜花悼词送一程，
逝者家属感欣慰，
天堂灵魂得安息。

曾有一名从事殡葬行业的朋友和我开玩笑说，一次他正站在拥挤的地铁中赶赴家中的聚餐，结果单位来电询问他是

否能临时加班，他犹豫了一下后，马上答应了加班事宜，可当他放下电话时却发现在他周围拥挤的人群一下子散去了不少。确实在普通人的眼中对殡葬行业的从业人员有着不少的偏见与误会，可当你来到龙华殡仪馆后便会对这份特殊的职业产生崇高的敬意。在这里最不起眼的工种恐怕就是遗体火化师了，他们每天要在火化炉前待上近十个小时，当他们下岗时，厚厚的工作服里竟然能够绞出汗水，这份辛苦枯燥的工作很多人一干就是几十年，也许你很难想象，要是没有他们，上海这样一个人口老龄化严重的大城市将面临何种窘境。遗体化妆师这个名词或许大家都听说过，如今的遗体化妆已不再是简单的修饰逝者仪容那么简单，它运用到了高科技的手法来服务于由交通意外事故、坠楼事故等意外伤害形成的特殊遗体修复上，在我们参观曾被评为全国葬改革先进个人的优秀遗容化妆师黄伯华的工作室时，看到了各式各样的化妆工具，面部、肢体修复模型等，就在这样一个小小的化妆间内黄伯华同志用自己的精湛的技术与青春的年华表达了对逝者的尊重，除此以外龙华殡仪馆在葬礼的操办中也煞费苦心，他们制作了各种各样不同的生平简介幻灯片模板，并定制个性化的现场布置，得到了家属的一致好评，这正应了那一句“让逝者安息，使生者了无憾”。这样一支优秀的殡葬团队离不开院领导的关心与支持，为了让广大职工在工作中有一个良好的状态，特地为他们准备了环境优雅的电子阅览室、书法角以及乒乓室来丰富职工的业余生活和休息时间，通过阅读、书法练习以及体育锻炼来放松身心、缓

解压力。

作为一名服务在一线的基层单位职工，我深刻的体会到精神文明建设在现代民政事业中起到的推动和发展作用，社会和时代赋予民政工作的任务与责任更加艰巨也更富有挑战性，在提供给服务对象最基本生活保障的同时，如何从细节、文化、精神层面更优质的服务他们已然成为了我们的工作重心。通过此次参观，我更为深切的意识到单位品牌特色工作创建的重要性，它贯穿于职工工作的每项细节，从简单的文明礼仪到娱乐文化活动的开展，从规范的服装仪表到服务对象康复活动的制定，都需要我们在单位独有的特色服务品牌的引领下努力与奋斗，作为一名青年职工，我们更加应该把自身的热情与活力投入到工作中，在做好本职工作的同时，积极参与单位组织的各项活动，为单位的文化建设、品牌建设出谋划策，利用自身的特长服务单位、服务伤残军人，并加强自身学习，时刻关注民政、民生问题，坚持“以人为本，以人和为目标”的现代民政理念，从工作的点滴中弘扬民政人的“孺子牛精神”，为时代赋予的职责与使命默默奉献。