

# 爱与责任让民政事业更精彩

上海市黄山干部疗养院 闵翔

我作为上海民政系统职工中的一员，有幸参加了上海市民政局工会举办的第二届“民政职工看民政”活动。通过参观上海民政系统兄弟单位，进一步加深了对民政各行业的了解，对民政责任意识理解，对自身所肩负责任的担当。党的十八大报告指出：“坚持以人为本、执政为民，始终保持党同人民群众的血肉联系”。民政工作事事关系百姓，件件紧连民生，是最直接、最现实的群众工作，从根本上说，民政部门就是群众工作部门。就是党和政府联系群众的桥梁和纽带，自己能从事这项工作感到无上光荣。

## 一、爱岗敬业，做民政事业的耕耘者

“干民政工作就要肩负责任，要干就要干出样子”，“孺子牛”精神是民政文化中最重要的内容。在这个经济社会高速发展、视觉思想不断受冲击、物质世界越来越丰富的今天，“孺子牛”精神难能可贵，最能充分展示民政人亲民爱民的情怀理念和勤勉敬业、克己奉公的优秀品质。

2002年是我难以忘却的一年，这一年我成为了民政系统上海市军供站新的一员，同时也经历我人生中第一次新老兵转运工作，我真真切切感受到了军供站作为民政拥军窗口全心全意为部队服务像春天般的温暖，夏天般的火热，令人难忘的鱼水情。

这一年的冬天格外寒冷，早晨天还没亮，大家就从

家赶到单位，为一天的工作开始忙碌。屋外寒风凛冽，滴水成冰；屋内大家忙的是井然有序，热火朝天。担任饭菜供应的职工食堂员工平均年龄已有 50 多岁，常年的积劳每个人身上都有着伤病，但是在接到军供保障任务时，大家干劲十足，个个像年青的小伙，只要为官兵们服务好，他们没有一句怨言。有一次晚上 6：00 站临时接到通报，有一批新兵要用餐，接到电话后，有的员工刚到家还没来得及吃上一口晚饭就又赶往单位，投入到工作中。为了让官兵们吃好，大家想办法动脑子，饭菜精心制作，回忆在军供站工作的这些年，正是他们在日常工作中的点点滴滴，教育了我作为一个民政人应该为官兵多做些什么，也激励着我为民政事业做出更大的贡献。

2012 年 8 月，我来到上海市黄山干部疗养院工作，黄山院是上海民政系统唯一一家工作地点在外地的单位。职工家都在上海，可每月回家休息只有几天，有时只有几个小时。几十年里，人人把黄山院当成了自己的家，把休养员当做了自己的亲人。他们将对父母的愧疚和对子女的思念深深埋在了心底，无怨无悔。职工积极主动的要求留在工作第一线，只有利用两批团队交替的空余，抽出时间回家看一看。年轻职工不怕山中的工作单一和远离朋友的寂寞，在工作上找突破，求创新，近年来将社工工作方法引入短期疗休养，极大丰富了休养员的日常疗养生活内容。他们用自己的一举一动，一言一行诠释着爱岗敬业，无私奉献的精神。他们用辛劳换得了休养员的微笑，作为一名民政职工，我要更加爱岗

敬业，做民政事业的辛勤耕耘者。

## 二、人生感动，做“孺子牛”精神的诠释者

在三天的参观过程中让我感到做多是感动。在感动中，我们品味到了人生价值观。对于孤残儿童来说，他们最需要的是什么呢？那就是母爱。对于被遗弃的孤残儿童，他们从来到这个世界时，就失去了母亲的呵护，儿童福利院作为他们的家，这里的保育员用母爱温暖着孩子们幼小的心灵。来到儿童福利院时社工正在给孩子们做游戏，“我们的工作就是保证在这里的每一位孩子享受与正常儿童一样的待遇，再给孩子一些适当的互动和一些早期的智力开发。”相对于健康儿童，残疾儿童的康复训练是一个漫长的过程。为更好地恢复身体各项功能，锻炼自主行为能力，康复师为他们制定科学详尽的康复训练计划，再根据孩子个体情况安排不同训练级别和内容。在她们的悉心照料下，很多孩子的肢体功能逐渐恢复，为今后的全面康复打下了扎实的基础。因为抚养孩子和照顾需要康复的残疾儿童，自从参加工作以来，她们从来没有休过一个完整的假期，将孤残儿童当做自己的孩子细心照料。就是用这样人生价值观的“罗盘”指引着她们做事，做人的方向，成为了源源不尽的工作动力。

在感动中，我们品味到了责任。“我是共产党员，共产党员是干什么的？就是责任，就是奉献”。生老病死是乃是人间常事，但在万家团聚的时刻，为了满足丧户的需要，减轻丧户的悲伤和痛苦，殡仪馆职工抛弃欢乐和家人团聚。在听取王宏阶主任介绍时听到这样一个故事，在为一位车祸中

遇难的逝者整容，由于受到重创，面容损毁。化妆组的党员同志工作在第一线，用酒精洗，镊子镊，将组织整合到一起，再一针一针地缝合起来，从早上七点一直到下午三点，才将其基本恢复原貌。他们深有感触地说：“我是描绘逝者最后的美丽，让逝者有尊严地走进另一个世界，给生者以慰藉。”最朴素的语言诠释着共产党员的意义，诠释着责任的本质。正是他们默默无闻、勤勤恳恳、无怨无悔地工作在一线，秉承“让两个世界人都满意”的服务宗旨，认真履行职责，克服困难，精心做好各项工作，树立了民政良好形象。

在感动中，我们品味到了奉献。在精神卫生工作具有一定的风险性，被病员打骂是在所难免的，年轻的民政青年，多次受到病员的“特殊对待”。每当遇到这种情况，她们总是坦然面对，丝毫不生气，反而更加仔细地观察病员的一举一动及情绪波动，及时将病员的情况报告医生，保证病员及时得到安全有效的医疗和护理。在带教新职工时，她们总会反复交代在看护病员吃药的时候要特别注意，“有的病员特别会耍小聪明，偷偷把药放在舌头下面，你看着他把药吃了，其实药根本就在舌头下面藏着呢，还有的在吃药喝水的时候把药片吐茶杯里，这些情况都得仔细观察，千万要让病员按时服药。”正是因为有了这种认真负责的奉献精神，精神疾病患者才能够早日康复，回归社会。

这就是“孺子牛”精神给我们带来的感动。面对现在多元化的社会，我们看到“孺子牛”精神在今天仍然是罗盘，它提倡的艰苦奋斗、创新奉献，提倡的在爱岗敬业中实现自

己的人生价值依然有着熠熠闪光的崇高价值。

我们奉献在岗位，民政人在工作中享受着快乐也享受着收获，这就是我们民政人今生无悔的选择。