

陪伴生命 成就梦想

上海市第一社会福利院 陈奇春

2013年10月，我有幸参加了市民政局举办的第二届“民政职工看民政”活动。在参加活动前，我就一直在思考，“看民政，看的究竟是什么？”带着思考我们启程了。上海民政博物馆是本次参观的起点，馆内的基本陈列包含序厅、历史文化、业务专题、区县民政、民政英模和民政信息六大板块，展示了上海民政历史文化发展脉络，宣传“以人为本，以人和为目标”的现代民政核心价值理念，弘扬民政“孺子牛”精神。当看到那只铜质的“孺子牛”时，突然体悟到，此次“看民政”不就是要学习各单位的“孺子牛”精神，体悟民政工作的价值吗？

随后，我们参观了三智汽配公司、市民政第二精神卫生中心、市第三社会福利院、市儿童福利院、市龙华殡仪馆、和龙华烈士陵园等单位。认真聆听各单位的功能定位、历史沿革、特色工作、文化建设。每个民政人都有一个崇高梦想，他们不畏艰辛、甘于奉献，为民解困、忘我工作，让我深受教育和感动。我们看到了三智公司残疾员工认真投入的工作场景；二精中心古朴典雅的休养环境；三福院温馨贴心的为老服务；儿福院儿童发自内心的欢声笑语；龙华殡仪馆敬仰生命的服务理念 and 龙华烈士陵园革命先烈的奋斗精神。每个单位都承载着民政人的梦想，都从一个侧面体现了现代民政

的核心价值观——以人为本，以人和为目标！

现代民政核心价值观阐述“民政工作是一项社会工作，民政工作的以人为本，具体体现在尊重人的社会主体、恢复人的社会功能、增加人的社会资本”。三年前，怀揣着自己的社工梦想进入了市第一社会福利院，作为一名老年社会工作者服务在民政一线。“民政职工看民政”不仅让我开拓了视野，更让我有了一个启示：从身边的民政同仁中去发现服务的亮点，体悟精神，学习方法。曾经听到一位老人家属讲到：“一福院的工作人员有时比家人对老人还要亲，喂饭、洗澡甚至处理大小便都是需要极大的耐心和爱心，有时我们家属在处理老人大小便时还会嫌脏，但是他们却非常细致，帮老人擦得很干净，作为家属非常感动，也很放心。”家属的评价让我体会到，身边的同事的“爱心”、“责任感”、“耐心”，鼓励着我们社工要用“陪伴生命”的精神来为老人服务，成就自己的民政梦。

“陪伴生命，让老人的晚年更幸福”，我期望让每一个住养老人都能有价值、有信心、有质量的安度晚年。即使他们有时记忆力差、有时比较固执己见，社工都要以平等、尊重、不批判的态度去接纳他们，为此有如下感悟：

感悟一：深入一线，观察老人。专业的服务必须走进他们的日常生活，尽可能多的与他们接触，观察他们的生活习惯、人际沟通等。每天走访老人的房间和活动区域，近距离

的了解老人日常生活规律和起居护理要点，并且从社工的视角观察老人的生活作息、人际关系、日常兴趣、情绪心理等，掌握老人真实生活状态。

感悟二：创新服务，推广自我。专业的服务需要有效的自我推广，将自己的专业形象植入老人心里。抓住老人最为重视的“重阳”、“生日”、兴趣爱好等契机，借助“重阳节文艺汇演”、“本月我是老寿星”、“老人自助兴趣小组”等项目平台，在这个过程中增加同老人间的互动交流，让老人在活动参与中渐渐了解社工的专业理念和价值，让老人体会被接纳、被尊重的感受。

感悟三：日常见面，笑迎招呼。在日常工作中多给老人一个微笑，一个问候，一个点头的示意都能使老人感受社工平等、尊重的专业态度。更为重要的是，笑迎招呼很适用于有轻中度痴呆症状的老人，从社工优势视角出发，虽然他们往往意识比较模糊，还经常忘记你是谁，但是依然需要帮助他维持尊严，需要给予微笑和接纳，更加耐心的给予问候以体现对于老人情感上的支持。

感悟四：善办小事，投其所好。我们倡导“助人自助”的价值，而“自助”之前需要先给予帮助。由于老人行动不便和能力退化，一些日常生活中的小事往往成为他们苦恼的心事。此时，帮忙投递信件、上网资料查询、讲解遥控器使用、搀扶上下楼梯等“帮小忙”都会让老人感觉到温暖和支

持。

陪伴生命，成就梦想，作为一名“80后”的民政人，我们服务的群体也是80岁以上的老年人。我们常常戏称这是“80后”之间的互动。参与“民政职工看民政”更坚定了自身实现民政梦的信心。本着“微笑、融入、专业、服务”的精神，为生活在第一社会福利院的老人提供专业服务，协助住养老人提升生活质量、发掘自我价值。